

Conditions générales de vente Charmey 15-16

Ces conditions régissent toute transaction effectuée en ligne par un consommateur de toute nature, appelé « client » et la société de Télécabine de Charmey les Dents-Vertes en Gruyère SA.

Informations pratiques :

- Les forfaits donnent droit, pendant la durée de validité, à la libre circulation sur le secteur mentionné sur l'abonnement.
- **Les forfaits sont strictement personnels et non transmissibles.**
- Pour obtenir une réduction, la présentation de pièces officielles est obligatoire.
- Sur internet, il est possible de commander et payer les types de forfaits suivants :
 - forfaits journaliers et pluri-journaliers
 - Heures de ski (en premier achat ou en recharge. Attention : en cas de recharge, la carte ne doit plus avoir d'heures de ski restantes, ces dernières seront effacées)
 - Abonnement de saison Charmey
 - Abonnement annuel Charmey
 - Abonnement de saison pour les remontées mécaniques des Alpes Fribourgeoises

Carte à puce (Keycard)

Tout forfait acheté sur notre site de vente en ligne doit être chargé sur une keycard, un support mains-libres vendu au prix de CHF 5.- (non remboursable).

Toute personne en possession d'une keycard a la possibilité de la recharger grâce au numéro figurant au dos de celle-ci : xx-xxxx xxxx xxxx xxxx-x, (support mains-libres dont le numéro commence par 01, 29 ou 30)

Les personnes qui ne possèdent pas de keycard peuvent effectuer leur commande en ligne et se faire livrer leur commande à domicile (en Suisse uniquement) ou venir chercher leur forfait sur place aux caisses de la télécabine.

Compte – identification en ligne

Lors d'un achat en ligne, le client doit s'identifier en créant un compte utilisateur. Les informations relatives à son compte seront conservées par le système et le client les retrouvera lors de son prochain achat.

Le client peut enregistrer plusieurs personnes dans son compte utilisateur, par exemple les membres de sa famille.

Durant cette phase d'identification, il devra notamment, s'il est détenteur d'une keycard, en indiquer le numéro pour faire en sorte que cette keycard lui soit attribuée.

Prix

Les prix indiqués sont en francs suisses, TVA incluses.

Paiement

Le paiement en mode sécurisé s'effectue par carte de crédit par le biais de SAFERPAY.

Le règlement s'effectue dans un environnement sécurisé. Les données bancaires transmises sont protégées. Cette protection est conforme aux dispositions légales actuellement en vigueur en Suisse. Le client peut effectuer ses achats en toute sécurité et confiance.

La commande validée ne sera considérée effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus du dit centre, la commande sera automatiquement annulée le client prévenu par courrier électronique.

Confirmation de commande

Une fois le paiement effectué et accepté par SAFERPAY, un e-mail de confirmation récapitulant l'ensemble de la commande, mentionnant le numéro de confirmation et le(s) numéro(s) de keycard est envoyé au client à l'adresse qu'il a utilisée pour passer sa commande.

Cette confirmation doit être imprimée et le client doit l'avoir sur lui lors de sa journée de ski.

Livraison et retrait de la commande

En cas de rechargement de keycard, le client peut directement se rendre aux bornes d'entrée du domaine skiable avec le support mains-libres.

En cas d'achat de keycard, le client mentionne une adresse de livraison ou un retrait.

Validation du forfait

Le forfait sera validé lors du premier passage aux bornes d'entrée.

Annulation - assurance

Une commande validée ne peut être annulée.

Les commandes effectuées par internet sont définitives et les forfaits ne seront pas remboursés, même en cas de non-utilisation du forfait de ski, de maladie-accident, de fermeture d'installations ou de mauvaises conditions météorologiques.

Fraude et infraction

Tous les titres sont personnels, intransmissibles et non remboursables.

Le détenteur est responsable de conserver son titre de manière à éviter son utilisation abusive par des tiers, y compris les membres de sa famille ou de son entourage.

En cas d'utilisation abusive d'un titre par un tiers, sous réserve de cas de vol, de perte ou d'échange entre détenteurs légitimés démontré par le détenteur et/ou l'utilisateur concerné, l'abonnement sera annulé sans remplacement ; ceci est sans préjudice à l'amende applicable à l'utilisateur.

Acceptations des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des points ci-dessus et déclare les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre la société des télécabines et son client.

Ces conditions générales prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Litiges

Le présent contrat est soumis au droit suisse.

La société des télécabines ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des forfaits commercialisés. Il en est de même pour les commandes erronées, numéros de keycards mal saisis à l'enregistrement, durée du forfait mal sélectionnée, date de naissance erronée etc.

La responsabilité de la société des télécabines sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des forfaits.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer une situation. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à la société des télécabines pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal d'arrondissement de la Gruère est le seul compétent, quels que soient le lieu de livraison le mode de paiement acceptés.

Garantie

La société des télécabines ne pourra être tenue responsable pour le non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays du client.

La responsabilité de la société des télécabines est systématiquement limitée à la valeur du forfait mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du forfait.

En cas de litige, vous pouvez contacter la société des télécabines au +41 (0)26 55 20 ou par mail à l'adresse rapidosky@charmey.ch